



Gestalten Sie mit uns die Zukunft des Lasers!

Blackbird Robotersysteme ist der Technologieexperte für intelligente Laser-Schweißlösungen mit Scan-Optiken. Die in Deutschland gefertigten spiegelbasierten Strahlableitungen können nahtlos in industrielle Fertigungsanlagen – insbesondere Roboterzellen – integriert werden. Das Herzstück der Systemlösungen sind die eigenentwickelte Steuerungstechnik und die intuitive Anwendersoftware. Unsere Produkte sind weltweit im Automotive-Bereich, im Maschinen- und Anlagenbau sowie in zahlreichen anderen produzierenden Industrien für Hochleistungs-Schweiß-Anwendungen im Einsatz.

Als innovatives und weltweit agierendes Unternehmen wachsen wir stetig und suchen deshalb für unseren Standort in Garching zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

After-Sales-Mitarbeiter (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Beratung im Bereich After-Sales-Dienstleistungen (Schulungen, Reparaturen, Vor-Ort-Kundendienst, Ersatzteile)
- Erstellung von After Sales Angeboten (Dienstleistungen, Ersatzteile, Reparaturen) und Verhandlungen der Angebote mit dem Kunden
- Koordination der Aktivitäten und des Personals des Serviceteams (Installationen, Unterstützungen, Schulungen, Dienstreisen)
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Vertrieb, Produktmanagement, Entwicklung) bei spezifischen Projekten, Kundenwünschen oder Produktverbesserungen
- Vertretung des After-Sales-Teamleiters bei Abwesenheit

Was Sie mitbringen:



Abgeschlossenes **Ingenieurstudium (FH)** oder **tech.Ausbildung** mit einschlägiger Berufserfahrung



Erfahrung im Bereich Laser-fügetechnik, Anlagenbau, Vorrichtungsbau oder Roboterautomatisierung



mind. **3 Jahre Berufserfahrung** in einer vergleichbaren Tätigkeit in tech. Support, After-Sales oder Vertrieb (bevorzugt)



Starke **Kommunikationsfähigkeit**, Problem-Solving, Teamfähigkeit und weltweite **Reisebereitschaft**



Sehr gute **Deutschkenntnisse**, Grundkenntnisse in **Englisch**

Was wir bieten:



Ein **freundliches** und familiäres **Arbeitsumfeld** mit **flachen Hierarchien** und **direkter Kommunikation**



Selbstständiges und **verantwortungsvolles** Arbeiten im **internationalen** Umfeld



Individuelle **Weiterentwicklungsmöglichkeiten** im Unternehmen



Moderne **Arbeitsplätze**, **Parkplätze** für Mitarbeiter sowie **freie Getränke** und wöchentlich **frisches Obst**



Regelmäßige **Teamevents**

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittsdatums an career@blackbird-robotics.de.

Für erste Fragen stehen wir Ihnen gerne unter nebenstehender Telefonnummer zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartnerin:
Barbara Vassalli
Blackbird Robotersysteme GmbH
Carl-Zeiss-Straße 5
85748 Garching bei München
Tel. 089/ 307 484 -702
www.blackbird-robotics.de